	POLITICA INTEGRATA	Po-Int A-1 Rev 11 del 07/03/2016
	POLITICA QUALITA', AMBIENTE E SICUREZZA	Pag. 1 di 2


La Direzione di DIFE S.p.A. di concerto con quanto definito in sede di Consiglio di Amministrazione, nell'ottica di un processo di miglioramento continuo delinea le strategie di sviluppo e consolidamento che dovranno caratterizzare lo svolgimento dell'attività dell'Organizzazione nell'anno in corso:

- **Mantenere** la certificazione del sistema di gestione integrato a fronte della norma dello Standard OHSAS 18001: 2007;
- **Aggiornare** la certificazione del sistema di gestione per la qualità e ambiente ai sensi della norma UNI EN ISO 9001:2015 e della norma UNI EN ISO 14001:2015;
- **Mantenimento** del fatturato aumentando la redditività generale dell'impresa;
- **Ampliare** l'attività commerciale, mirando in particolare a:
  - rafforzare la propria presenza a livello **provinciale e regionale**, con iniziative promozionali che diano visibilità alla struttura, supportate anche dalla revisione dei principali strumenti di comunicazione esterna;
- Prevedere periodici momenti di formazione ed informazione di tutto il personale aziendale, al fine di renderlo consapevolmente partecipe degli obiettivi e delle modalità che l'Organizzazione ha fissato per ottenere il miglioramento continuo.

A livello gestionale si propone di assicurare competenza, continuità, qualità e livello adeguato delle proprie prestazioni al fine di perseguire una politica che pone al centro delle proprie attività la soddisfazione del cliente nel rispetto di alcuni principi fondamentali, quali:

- l'assicurazione della continuità e affidabilità del servizio;
- la tempestività e l'efficacia nella gestione ordinaria e straordinaria, nonché delle emergenze;
- l'attenzione al cliente;
- riduzione nel tempo del numero di Non Conformità;
- l'attenzione alle normative internazionali in materia di sicurezza interna ed esterna, alla formazione del personale;
- rispetto di tutte le normative di legge vigenti in materia di sicurezza ed igiene sul lavoro, antinfortunistica, trattamento salariale dei lavoratori.

La Direzione, attraverso il raggiungimento di tali obiettivi, intende realizzare un'organizzazione efficiente, all'interno di un mercato fortemente competitivo; nello stesso tempo, si propone di mostrare e dimostrare che il principale fattore differenziante resta una reale politica, intesa a perseguire la piena soddisfazione del Cliente.

	POLITICA INTEGRATA	Po-Int A-1 Rev 11 del 07/03/2016
	POLITICA QUALITA', AMBIENTE E SICUREZZA	Pag. 2 di 2

Inoltre il mantenimento di ottimi rapporti, improntati sulla reciproca fiducia, con le autorità pubbliche e le comunità locali, la salvaguardia delle risorse naturali e la salvaguardia della sicurezza e della salute sul lavoro di tutte le parti interessate sono per l'Azienda di primaria importanza. In questa ottica l'Azienda afferma il proprio impegno costante finalizzato a:

- mantenere sotto controllo gli impatti ambientali che possono scaturire dalle attività aziendali al fine di **prevenire** qualsiasi fenomeno di inquinamento. Tale impegno è rivolto anche verso lo sviluppo di nuove modalità di gestione che vengono preventivamente analizzate al fine di ridurre gli impatti ambientali ed adottando le tecnologie più pulite disponibili sul mercato ed economicamente praticabili;
- rispettare le prescrizioni legislative, ed eventuali altri requisiti che l'Azienda sottoscrive, ambientali ed in materia di sicurezza e salute sul lavoro applicabili alle attività aziendali;
- prevenire infortuni e malattie professionali;
- migliorare continuamente le prestazioni del proprio SGI anche attraverso l'adozione di programmi e la definizione, dove possibile, di obiettivi ambientali ed in materia di sicurezza e salute sui luoghi di lavoro, più restrittivi rispetto ai parametri imposti dalle leggi nazionali e comunitarie;
- coinvolgere e sensibilizzare, attraverso la continua formazione e responsabilizzazione, il personale nei confronti della presente Politica e del Sistema di Gestione Ambientale adottato al fine di poter raggiungere gli obiettivi prefissati ed in generale aumentare la sensibilità ambientale;
- coinvolgere e sensibilizzare sulla politica e sulle procedure di riferimento dell'azienda tutte le persone che lavorano per l'Organizzazione o per conto di essa il cui operato è strategico a livello ambientale; inoltre informare costantemente i Clienti sulle corrette modalità operative e amministrative della gestione dei rifiuti da loro prodotti;
- rendere disponibile e divulgare alle parti terze interessate i principi ispiratori del proprio sistema di lavoro e le finalità ambientali ed in materia di sicurezza e salute sul lavoro che si intendono perseguire fornendo tutte le informazioni rilevanti e verificare al fine di inquadrare l'entità degli impatti ambientali dell'Azienda.

Per l'attuazione delle politiche enunciate e per il raggiungimento degli obiettivi ambientali e di qualità dichiarati, l'Azienda si impegna a destinare risorse umane e finanziarie commisurate agli obiettivi prefissati.

In Fede DG

**DIFE** S.p.A.  
Via Vecchia Provinciale Lucchese, 53  
51034 Montavalle Pistoiese (PT)  
tel. 0573 919515 - fax 0573 919520  
C.F. e P. IVA 00374990471